ኢ.ኤ.ስ.ቲ.ኤ. ማን ነው?

ኢ.ኤ.ስ.ቲ.ኤ. ዘወትር ለሃያ አራት ሰዐት አገልግሎት የሚሰጥ፣ ከ550 ሰራተኞች በላይ የሚስተዳደርና ለአምስት ሚልዮን የቪክቶሪያ ነዋሪዎች የሚያገለግል ድርጅት ነው። ድርጅቱ 000 የስልክ አገልግሎት እና ከዚህ በታች የተዘረዘሩት አገልግሎት ያጠቃልላል።

- ቪክቶርያ ፖሊስ (ሜልበርን ከተማ እና ግረተር ጂሎናግ አከባቢ)
- አምቡላንስ ቪክቶርያ (ሜልበርን ከተማ)
- የከተማ እሳት አደጋ ቢርገድ (የከተማ እሳት ወረዳ)
  የአገር እሳት አደጋ ባለስልጣን (አገር አቀፍ)
- የቪክቶርያ ድንገተኛ አገልግሎት (አገር አቀፍ)

የድንገተኛ እርዳታ ከፈለግህ 000 ደውል

000 የሚደወለው በሂወት አስፈሪ ወይም ግዜ የማይሰጥ ሁኔታ፥ የፖሊስ፣ የእሳት ወይም የአምቡላንስ እርዳታ ሲፈለግ ብቻ ነው።

አንዳንድ የድንገተኛ ምሳሌዎች እንደሚከተሉ ናቸው፥

- የአየር የባቡር ወይም የውሃ ሙላት አደጋ
- መተንፈስ የሚከለክል አለርጂ
- መድማት (ከባድ)
- መተንፈስ አለመቻል(ለምሳሌ ከባድ አዝማ)
- የስኳር በሽታ (አእምሮ መሳት/ መደናገር / ለየት ያለ ሁነታ ማሳየት)
- ከልክ በላይ አደገኛ ዕጽ መውሰድ
- መስመጥ
- የኤለትሪክ አደጋ/ ቃጠሎ / የኢንዱስትሪ አደጋ
- የፈንጅ ወይም ቦምብ አደጋ
- ለሂወት ወይም ንብረት የሚያስፈራ ኣሳት
- የልብ ድካም (ተጠርጣሪ)
- የመንገድ አደጋ
- የጨጓራ ቁርጠት(ሃይለኛ)
- ምት (ተጠርጣሪ)
- ወጥመድ የተያዘ ሰው
- ስቃይ(ቊስል)
- ልብ ያጠፋ ሰው
- ህውከት (ጥቃታ /በደል/ የቤት ውስጥ)

አስታውስ፡-ድንገትኛ መሆኑና አለመሆኑ እርግጠኛ ካልሆንክ 000 ደውል፡ ስልክ አንሺዎቹ ይረዱሃል።

000 ስትደውል ማስታወስ ያለብህ ነገሮች፡-

- ረጋ በል
- በገሀድ ድንገቱ የት እንደሆነ ተናገር
- በገሀድ ድንገቱ ምን እንደሆነ ተናገር
- በተቻለህ መጠን ስልክ ተቀባዮቹ የጠየቊህን ጥዬቄዎች በደንብ መልስ
- ስልክ አንሺዎቹ ስልኩን እንድትዘጋ እስከሚነግሩህ ድረስ ስልኩን አትዝጋ
- ለራስህ እና ለሌሎች ጉዳት መድረስ ከሚችሉ ነገሮች ጠንቀቅ በል (ለምሳሌ፡ ከአደጋ በኋላ የወደቀ የኤለትሪክ መስመር፡ ጥለኛ፣ የእሳት ነጣሪ)