

## ESTA 是一个什么样的机构？

ESTA 是一个拥有 550 名工作人员的机构，每周 7 天、每天 24 小时不间断运作。它为维多利亚州大约 500 万人口提供服务。这些服务包括提供 **3 个零 (000)** 电话接听服务，以及为下列机构提供派遣服务：

- 维多利亚州警察（大墨尔本地区和大吉朗地区）
- 维多利亚州救护车服务（大墨尔本地区）
- 大都会消防队（大都会消防区）
- 乡村消防局（遍及全维多利亚州）
- 维多利亚州紧急服务（遍及全维多利亚州）

## 如果您需要紧急服务，请拨打 3 个零 (000)

只有在生命受到威胁或危急的情况下，需要警察、消防车或救护车服务时，才可拨打 **3 个零 (000)**。

紧急情况例子包括：

- 航空事故、铁路事故、水上事故
- 过敏性反应，导致呼吸困难
- （严重）出血
- 呼吸困难（例如严重的哮喘）
- 低血糖型糖尿病晕厥或迷失方向或行动怪异）
- 服用药物过量
- 溺水
- 触电、烧伤或工业意外
- 爆炸或炸弹事件
- 危及生命或财产的火灾
- （疑似）心脏病发作
- 道路交通事故
- （严重）胃痛
- （疑似）中风
- 人员被困
- 创伤（伤害）
- 某人失去意识
- 暴力（殴打、斗殴或家庭暴力）

*请记住，如果您不能确定您所面临的状况是否属于紧急情况，无论如何，请与我们的接线员联系，他们都是经过培训的人员，能够为您提供帮助。*

## 当拨打“000”时，请记住：

- 保持冷静
- 明确说明发生紧急情况的地点
- 明确说明是什么紧急情况
- 请尽最大可能回答接线员的问题
- 请在接线员建议您这样做之前，不要挂断电话
- 请留意对您或他人的所有潜在的危害（例如：交通事故发生后坠落的电线；挑衅的人；火灾发生后的火花或余烬）