



# 在紧急情况下， 如何拨打‘000’ 以及得到翻译服务

## 拨打3个零（000）

您会被用英语问及需要  
哪些服务：

**“警察、消防车还  
是救护车？”**



如果需要翻译，请用英  
语说出您使用的语言。  
用英语说出您使用的语言，  
这一点非常重要。

翻译接通之前需要稍等片刻 - 请不  
要挂断电话。您的电话随后将被连  
接到ESTA通信中心。

接线员会问您：

**“出现紧急情况的地点在哪  
里？”**

接线员会与您核对地点，问您最近的  
街道拐角处在哪里；或问您附近有什么  
显著的地貌标志。



然后会问您：

**“您的紧急情况是什么？”**

接线员会问您更多的问题，尽可能多  
地收集信息。

接线员了解到发生了什么紧急情况，  
以及紧急情况发生的地点后，调度人员  
会马上安排所需要的紧急服务。

在接线员继续问您问题的同时，调度员  
已经开始安排所需要的服务了。



紧急服务人员到达现场。

