

كيفية الاتصال بـ 000

والوصول إلى مترجم في الحالات الطارئة

إتصل على (000)



سوف يطلب منك في اللغة
الإنكليزية الخدمة التي
تريدها:
"الشرطة، الحريق أو
الإسعاف؟"

إذا كنت بحاجة إلى مترجم قل لغتك
في اللغة الانكليزية. من المهم جدا أن تكون قادرا
على قول اللغة التي تتكلم بها في الإنكليزية.

سيكون هناك فترة انتظار قصيرة بينما يتم ربط
مترجم - لا تغلق الخط. لأن مكالمتك سيتم
ربطها بمركز إيستا (ESTA) للاتصالات.

سوف يطرح عليك السؤال التالي:

"أين هي حالات الطوارئ الخاصة
بك؟"

الموظف الذي يأخذ المكالمة سيتحقق من العنوان
بواسطة السؤال عن أين هي أقرب زاوية شارع، أو
يسأل عن معلما بارزا.

ثم سوف يسألك: "ما هي حالتك الطارئة؟"

سوف يطرح الموظف الذي أخذ المكالمة المزيد
من الأسئلة لجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات.
متى عرف الموظف الذي أخذ المكالمة أين وما
هي حالة الطوارئ، سوف يقوم المرسل بإرسال
خدمات الطوارئ المطلوبة.

يحدث هذا بينما يواصل الموظف الذي أخذ المكالمة
طرح الأسئلة عليك.

خدمات الطوارئ تصل إلى موقع الحادث.

