



# Kako zvati '000' i dobiti tumača u hitnoj situaciji

## Birajte triput nula (000)

Pitati će Vas se na engleskom koju službu trebate:  
*"Policiju, Vatrogasce ili Hitnu pomoć?"*



Ako trebate tumača kažite svoj JEZIK na engleskom. ***Jako je važno da znate na engleskom kazati JEZIK koji govorite.***

Proći će malo vremena dok se ne kontaktira tumača - ***NEMOJTE SPUSTITI SLUŠALICU.***

Vaš će se poziv prebaciti na ESTA komunikacijski centar.

Pitati će Vas se:

***"¿Gdje je mjesto Vaše hitne situacije?"***

Zaprimatelj poziva provjerava adresu tako da pita koja je najbliža ulica na uglu ili neki istaknuti objekt.



Nakon toga Vas se pita sljedeće:

***"Koja je priroda Vaše hitne situacije?"***

Zaprimatelj poziva će postaviti više pitanja kako bi zadobio što je više moguće informacija.

***Čim zaprimatelj sazna mjesto i prirodu Vaše hitne situacije, otpremalac će poslati potrebnu službu.***

To se sve događa dok Vam zaprimatelj i dalje postavlja pitanja.



Hitna služba dolazi na mjesto događaja.

