

Što je ESTA?

ESTA je 24-satna služba kroz 7 dana u tjednu, sa više od 550 osoblja, koja opskrbljava uslugama oko 5 milijuna stanovnika države Victoria. U to je uključeno zaprimanje Triple Zero [trostruka nula] (000) poziva te usluge odašiljanja službi za sljedeće:

- Victoria Police [Policija Victorije] (Gradsko područje Melbourne-a i šire Geelong područje)
- Ambulance Victoria [Vozila Hitne pomoći Victorije] (Gradsko područje Melbourne-a)
- Metropolitan Fire Brigade [Gradska vatrogasna služba] (Gradsko požarno područje)
- Country Fire Authority [Državno poglavarstvo za zaštitu od požara] (Diljem države)
- Victorian State Emergency Service [Hitna služba države Victorija] (Diljem države)

Ako trebate pomoć u hitnoj situaciji, nazovite Triple Zero [trostruku nulu](000)

Triple Zero [Trostruka nula] (000) se zove samo ako su potrebni policija, vatrogasci ili vozilo hitne pomoći u situacijama od vremenske hitnosti ili životne opasnosti.

Nekoliko primjera hitne situacije uključuje:

- Nesreće u vodi, zraku ili na željezničkoj traci
- Teškoće sa disanjem usljed alergijske reakcije.
- Krvarenje (žestoko)
- Teškoće sa disanjem (napr. teška astma)
- Dijabetičar sa niskom razinom šećera (u nesvjestici / dezorijentiran / čudnog ponašanja)
- Prevelika doza droge
- Utapanje
- Električni šok / opekotine / industrijske nesreće
- Eksplozije ili incidenti sa bombom
- Požar koji ugrožava život ili imanje
- Srčani napad (sumnja)
- Prometne nesreće
- Bol u truhu (žestoka)
- Moždani udar (sumnja)
- Osoba ili osobe u zamci, bez mogućnosti da se sami oslobode
- Trauma (povreda)
- Osoba u nesvijesti
- Nasilje (napad / tuča / obiteljsko)

Zapamtite da ipak nazovete, čak i ako niste sigurni da li se radi o hitnoj situaciji ili ne, jer su naši zaprimatelji poziva obučeni za pružanje pomoći.

Kada zovete Triple Zero [trostruku nulu], zapamtite da trebate:

- Ostati mirni
- Jasno reći MJESTO gdje je hitna situacija
- Jasno reći koja je PRIRODA hitne situacije
- Odgovoriti na pitanja zaprimatelja poziva što je najbolje moguće
- Ne spuštati slušalicu sve dok Vam to ne kaže zaprimatelj poziva
- Biti svjesni mogućih opasnosti po Vas ili po druge (Primjer: Žice dalekovoda koje su pale usljed prometne nesreće, osobe agresivnog ponašanja, iskre ili ugarci od vatre)