

## **Τι είναι η ESTA;**

Η ESTA είναι μια υπηρεσία που λειτουργεί 24 ώρες και 7 ημέρες την εβδομάδα, με προσωπικό άνω των 500 ατόμων, κι παρέχοντας υπηρεσίες σε περίπου πέντε εκατομμύρια κατοίκους της Βικτόρια. Αυτές οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν τη τηλεφωνική κλήση στο 000 (τρία μηδενικά) και υπηρεσίες παραπομπής για την:

- Αστυνομία της Βικτόρια (Μητροπολιτική Μελβούρνη και ευρύτερες περιοχές του Τζίλονγκ)
- Ασθενοφόρο της Βικτόρια (Μητροπολιτική Μελβούρνη)
- Μητροπολιτική πυροσβεστική (Πυροσβεστική μητροπολιτική περιφέρεια)
- Επαρχιακή Πυροσβεστική αρχή της χώρας (Για όλη την πολιτεία)
- Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης για την πολιτεία της Βικτόρια (Για όλη την πολιτεία)

## **Αν χρειάζεστε άμεση βοήθεια, καλέστε στο 000 (τρία μηδενικά)**

Πρέπει να καλείτε στο 000 (τρία μηδενικά) μόνο όταν χρειάζεστε την αστυνομία, την πυροσβεστική ή ασθενοφόρο για περίπτωση που απειλείται κάποια ζωή ή υπάρχει άμεση ανάγκη.

Μερικά παραδείγματα έκτακτης ανάγκης είναι τα εξής:

- Αεροπορικά, σιδηροδρομικά ή θαλάσσια ατυχήματα
- Αλλεργική αντίδραση που έχει ως αποτέλεσμα δυσκολία στην αναπνοή
- Αιμορραγία (σοβαρή)
- Δυσκολία στην αναπνοή (πχ. Σοβαρό άσθμα)
- Χαμηλό σάκχαρο (λιποθυμία / αποπροσανατολισμός / περιέργη συμπεριφορά)
- Υπερβολική δόση φαρμάκων
- Πνιγμός
- Ηλεκτροπληξία / εγκαύματα / εργατικά ατυχήματα
- Περιστατικά έκρηξης ή βομβιστικής επίθεσης
- Πυρκαγιά που απειλεί ζωές ή περιουσίες
- Έμφραγμα (υποψία)
- Τροχαία ατυχήματα
- Στομαχόπυονος (σοβαρό)
- Εγκεφαλικό (υποψία)
- Εγκλωβισμένο άτομο(α)
- Τραύμα (τραυματισμός)
- Άτομο χωρίς αισθήσεις
- Βία (επίθεση / καυγάς / οικιακή βία)

*Να θυμάστε ότι εάν δεν είστε σίγουροι αν πρόκειται για περιστατικό έκτακτης ανάγκης, καλέστε ούτως ή άλλως καθώς οι τηλεφωνητές μας έχουν εκπαιδευτεί για να σας παρέχουν βοήθεια.*

## **Όταν καλείτε στο 000 (τρία μηδενικά), να θυμάστε να:**

- Παραμείνετε ήρεμοι
- Πείτε καθαρά ΠΟΥ είναι το περιστατικό έκτακτης ανάγκης
- Πείτε καθαρά ΠΟΙΟ είναι το περιστατικό έκτακτης ανάγκης
- Απαντήστε στις ερωτήσεις του τηλεφωνητή όσο καλύτερα μπορείτε
- Μην κλείνετε το τηλέφωνο μέχρι να σας το πει ο τηλεφωνητής
- Να είστε ενήμεροι για πιθανούς κινδύνους προς εσάς ή άλλους (Παράδειγμα: Πεσμένες γραμμές ηλεκτρικού μετά από τροχαίο ατύχημα, άτομα με επιθετική συμπεριφορά, σπινθήρες ή σπίθες από πυρκαγιά)