



## Πώς να καλέσετε το «000» και να μιλήσετε με κάποιο διερμηνέα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης

### Καλέστε το 000 (τρία μηδενικά)

Θα σας ζητηθεί στα Αγγλικά με ποια υπηρεσία επιθυμείτε να συνδεθείτε:  
*«Αστυνομία,  
πυροσβεστική ή  
ασθενοφόρο;»*



Εάν χρειάζεστε διερμηνέα πείτε τη ΓΛΩΣΣΑ σας στα Αγγλικά. *Είναι πολύ σημαντικό να μπορείτε να πείτε στα Αγγλικά ποια ΓΛΩΣΣΑ μιλάτε.*

Θα υπάρξει ένα σύντομο διάστημα αναμονής ενώ συνδέεστε με κάποιο διερμηνέα - **ΜΗΝ ΚΛΕΙΣΤΕΤΕ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ**. Στη συνέχεια, η κλήση σας θα συνδεθεί με κάποιο τηλεφωνικό κέντρο της ESTA. Θα ερωτηθείτε:

**«Πού βρίσκεται η κατάσταση έκτακτης ανάγκης;»**

Ο τηλεφωνητής ελέγχει τη διεύθυνση ζητώντας να του πείτε την κοντινότερη διασταύρωση ή σας ζητά να του αναφέρετε κάποιο χαρακτηριστικό σημείο της περιοχής.



Στη συνέχεια, θα ερωτηθείτε: **«Ποια είναι η κατάσταση έκτακτης ανάγκης;»**

Ο τηλεφωνητής θα σας κάνει κι άλλες ερωτήσεις για να συλλέξει όσες το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες.

**Μόλις ο τηλεφωνητής μάθει πού και ποια είναι η έκτακτη ανάγκη, ένας συντονιστής θα στείλει τις αρμόδιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.**

Αυτό συμβαίνει ενώ ο τηλεφωνητής συνεχίζει να σας κάνει ερωτήσεις.



Οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης καταφθάνουν στο σημείο παραπομπής.

