



Come chiamare lo '000' e ottenere un interprete durante un'emergenza

Chiamate il triplo zero (000)

Vi sarà chiesto in inglese il servizio di cui avete bisogno:
"Police (polizia), Fire (vigili del fuoco) o Ambulance (ambulanza)?"



Se avete bisogno di un interprete, dite il nome della vostra LINGUA in inglese ("Italian" per l'italiano). **È molto importante sapere dire il nome della propria lingua in inglese.**

Ci sarà una breve attesa prima che l'interprete si inserisca nella conversazione - **NON RIAGGANCIATE**. La chiamata sarà collegata a un centro di comunicazione ESTA. Vi sarà chiesto:

"Dove si trova la vostra emergenza?"

L'operatore verificherà l'indirizzo chiedendovi dove si trova l'angolo più vicino, o il più vicino punto di riferimento.



A questo punto vi sarà chiesto:

"In cosa consiste la vostra emergenza?"

L'operatore vi farà altre domande per raccogliere quante più informazioni sia possibile.

Una volta che l'operatore sa dove si trova l'emergenza e in cosa consiste, l'addetto allo smistamento invierà gli aiuti.

Questo avviene mentre l'operatore continua a farvi altre domande.



I servizi di emergenza giungono sul posto.

