

Chi è ESTA?

ESTA è un servizio attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette con oltre 550 addetti e un'utenza di qualcosa come cinque milioni di cittadini del Vittoria. Questi servizi comprendono le chiamate al numero triplo zero (000) e il relativo smistamento di servizi per:

- Polizia del Vittoria (area metropolitana di Melbourne e di Geelong e zone limitrofe)
- Ambulanze del Vittoria (area metropolitana di Melbourne)
- Vigili del fuoco metropolitani (distretto vigili del fuoco metropolitano)
- Autorità rurale sugli incendi (in tutto lo stato)
- Servizio di emergenza statale del Vittoria (in tutto lo stato)

Se avete bisogno di aiuto durante un'emergenza, chiamate il triplo zero (000)

Il triplo zero (000) va chiamato solo quando si ha bisogno dell'intervento della polizia, dei vigili del fuoco o di un'ambulanza in una situazione che comporti gravi rischi per l'incolumità personale o richieda un aiuto tempestivo.

Ecco alcuni esempi di emergenza:

- Incidenti aerei, ferroviari o sull'acqua
- Reazioni allergiche che comportino difficoltà di respirazione
- Emorragie (gravi)
- Difficoltà respiratorie (ad es. grave asma)
- Grave ipoglicemia da diabete (perdita di conoscenza / disorientamento / comportamento inusuale)
- Overdose da stupefacenti
- Annegamento
- Folgorazioni / ustioni / incidenti industriali
- Esplosioni o rinvenimento di bombe
- Incendi che minacciano persone o cose
- Attacco cardiaco (sospetto)
- Incidenti stradali
- Dolore allo stomaco (grave)
- Ictus (sospetto)
- Persone intrappolate
- Trauma (lesione)
- Persone che abbiano perso conoscenza
- Violenza (aggressione / rissa / violenza tra le mura domestiche)

Ricordate, se non siete sicuri se la situazione in cui vi trovate è un'emergenza, chiamate lo stesso i nostri operatori. Saranno in grado di aiutarvi.

Nel chiamare il triplo zero, ricordate di:

- Restare calmi
- Dire con chiarezza DOVE si trovi l'emergenza
- Dire con chiarezza IN COSA CONSISTA l'emergenza
- Rispondere alle domande dell'operatore nel modo più accurato possibile
- Non riattaccare finché non lo chiede l'operatore
- Essere consci dei possibili rischi per sé e per gli altri (Ad esempio: linee elettriche cadute dopo un incidente automobilistico, persone dall'atteggiamento aggressivo, scintille o braci causate da un fuoco)