

Што е службата ESTA?

Службата ESTA е служба што работи 24 часа дневно, 7 дена неделно, и има над 550 лица персонал, и која им пружа услуги на околу пет милиони жители на Викторија. Тука спаѓа и примање и поврзување на телефонските повици до Три Нули ((000) за:

- Полицијата на Викторија (за градското подрачје на Мелбурн и за поширокото подрачје на Џилонг)
- Служба за брза помош на Викторија (за градското подрачје на Мелбурн)
- Градската противпожарна служба (за противпожарниот округ на градот Мелбурн)
- Противпожарен орган за внатрешноста (за целата држава)
- Викториската државна служба за итни случаи (за целата држава)

Ако ви треба помош во итен случај, телефонирајте на Три Нули (000)

На Три Нули (000) треба да се јавите кога е потребно присуство на полицијата, противпожарната служба или службата за брза помош во ситуации што се опасни по животот или во кои времето е од пресудно значење.

Некои примери за итни случаи се:

- Воздухопловна или железничка несреќа или несреќа на вода
- Алергиска реакција што довела до тешкотии со дишењето
- Крварење (тешко)
- Проблеми со дишењето (на пример, тежок напад на астма)
- Напад на шеќерна болест (несвестица/губење на чувството за правец/чудно однесување)
- Земање преголемо количество дрога
- Давење
- Струен удар / изгореници / индустриски несреќи
- Несреќи со експлозии или бомби
- Пожар што е опасен по животот или по имотите
- Срцев напад (и ако има сомневање за срцев напад)
- Сообраќајни несреќи
- Болки во стомакот (тешки)
- Мозочен удар (и ако има сомневање за мозочен удар)
- Лице или лица што не можат да излезат од некое место
- Траума (повреда)
- Онесвестено лице
- Насилство (напад / тепачка / домашно насилство)

Запомнете, ако не сте сигурни дали случајот е итен или не е, сепак телефонирајте, затоа што службениците на централата се обучени да ви помогнат.

Кога телефонирате на Три Нули, запомнете:

- Да останете прибрани
- Јасно да кажете КАДЕ е итниот случај
- Јасно да кажете КАКОВ е итниот случај
- Да одговорите најдобро што можете на прашањата што ќе ви ги постави службеникот на централата
- Да не ја прекинувате линијата пред тоа да ви го каже службеникот на централата
- Да бидете свесни за сите можни опасности за вас и за другите (На пример, паднати далноводи за струја при сообраќајна несреќа, лица што се однесуваат насилно, искри или жар од пожар)