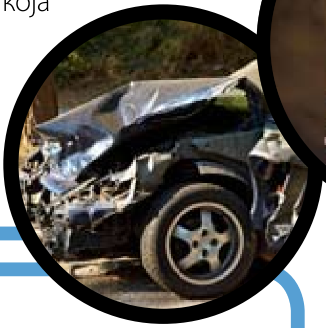
Како да се јавите на ‘000’ и да добиете преведувач во итен случај

Телефонирајте на Три Нули (000)

Ќе ве прашаат на англиски која служба ви треба:
“Police, Fire or Ambulance?” (полиција, противпожарна служба или брза помош)



Ако ви треба преведувач, кажете го вашиот ЈАЗИК на англиски. ***Многу е важно да можете да кажете на англиски кој ЈАЗИК го зборувате.***

Ќе треба малку да почекате додека да ве поврзат со преведувач - *НЕ ЈА СПУШТАЈТЕ СЛУШАЛКАТА*. Потоа вашиот повик ќе биде поврзан со центар за комуникации на службата ESTA. Ќе ве прашаат:

„Каде е вашиот итен случај?“

Службеникот на централата ќе ја провери адресата така што ќе ве праша каде е најблискиот агол меѓу две улици, или ќе праша за некој познат објект во близината.

Потоа ќе ве прашаат:

„Каков е вашиот итен случај?“

Службеникот на централата ќе постави уште прашања за да прибере колку што е можно повеќе информации.

Кога службеникот на централата конечно ќе знае каде е и каков е итниот случај, испраќачот ќе ги испрати соодветните служби за итни случаи.

Тоа ќе се случува додека службеникот на централата продолжува да ви поставува прашања.

Службата за итни случаи пристигнува на местото.

ESTA 000

Saving Time Saving Lives