

Czym jest ESTA?

ESTA to czynna całą dobę 7 dni w tygodniu usługa telefoniczna, zatrudniająca ponad 550 osób personelu, obsługująca prawie 5 milionów mieszkańców Wiktorii. Usługa ta obejmuje obsługę numeru ratunkowego (000), w tym wysyłanie zespołu ratowniczego następujących służb:

- Policja Stanu Wiktorii (obszar metropolii Melbourne i rozszerzony obszar miasta Geelong)
- Pogotowie Ratunkowe Stanu Wiktorii (obszar metropolii Melbourne)
- Miejska Straż Pożarna (Oddział Straży Pożarnej dla metropolii Melbourne)
- Regionalna Straż Pożarna (obszar całego stanu)
- Służba Ratunkowa Stanu Wiktorii (obszar całego stanu)

Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłej potrzebie dzwoń pod numer ratunkowy (000)

Pod numer ratunkowy (000) wolno dzwonić jedynie w wypadkach, gdy wymagana jest obecność policji, straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego w sytuacjach zagrażających życiu lub krytycznie pilnych.

Przykłady nagłej potrzeby to między innymi:

- Wypadki w przestrzeni powietrznej, kolejowe lub związane z wodą
- Reakcje alergiczne powodujące trudności w oddychaniu
- Krwawienie (silne)
- Trudności w oddychaniu (np. ciężka astma)
- Skutki zbyt niskiego poziomu cukru w cukrzycy (omdlenia / dezorientacja / dziwne zachowanie)
- Przedawkowanie leków/narkotyków
- Tonięcie
- Porażenie prądem elektrycznym / oparzenia / katastrofy przemysłowe
- Eksplozje lub wybuchy bomb
- Pożar zagrażający życiu lub bezpieczeństwu nieruchomości
- Atak serca (podejrzanie)
- Wypadki drogowe
- Ból brzucha (silny)
- Udar (podejrzanie)
- Osoba(y) w pułapce/uwięźnięte
- Uraz (obrażenia ciała)
- Osoba nieprzytomna
- Przemoc (napaść / bójka / przemoc w rodzinie)

Pamiętaj, że gdy nie jesteś pewny, czy sytuacja kwalifikuje się jako nagła potrzeba, czy nie, zadzwoń mimo wszystko. Przeszkoleni operatorzy ci pomogą.

Przy dzwonieniu pod numer 000 należy pamiętać, aby:

- Zachować spokój
- Wyraźnie podać GDZIE zaszła potrzeba wezwania służb ratunkowych
- Wyraźnie podać NA CZYM POLEGA potrzeba wezwania służb ratunkowych
- Odpowiedzieć na pytania operatora możliwie jak najdokładniej
- Nie odkładać słuchawki, dopóki nie poleci tego operator
- Zdawać sobie sprawę z możliwych zagrożeń dla siebie i innych (Przykład: Przewrócona wskutek wypadku drogowego linia wysokiego napięcia, iskry lub rozżarzone odpryski z pożaru)