



## Как связаться со службой '000' и получить переводчика в экстренной ситуации

### Наберите Три Нуля (000)

Вас спросят по-английски, какая вам требуется служба:

*"Полиция, Пожарная команда или Скорая помощь?"*



Если вам требуется переводчик, назовите по-английски ваш ЯЗЫК. **Очень важно, чтобы вы могли назвать по-английски ЯЗЫК, на котором вы говорите.**

Пока вас соединяют с переводчиком, будет небольшая пауза, - **НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ.** Ваш звонок затем подключат к центру коммуникаций ESTA.

Вас спросят: **"Где у вас экстренная ситуация?"**

Оператор проверяет адрес, спрашивая, где находится ближайшая угловая улица, или просит назвать отличительный ориентир.



Затем вас спросят:

**"Какая у вас экстренная ситуация?"**

Оператор задаст еще вопросы, чтобы собрать как можно больше информации.

**Когда оператор будет знать, где и какая у вас экстренная ситуация, диспетчер вышлет требуемую неотложную службу.**

Это происходит в то время как оператор продолжает задавать вам вопросы.



Неотложная служба прибывает на место.

