

## Кто работает в ESTA?

ESTA - круглосуточная служба, насчитывающая более 550 своих работников, предоставляющая услуги примерно пяти миллионам жителей Виктории. Сюда входит прием звонков в службу Три Нуля (000) и отправка служб от таких организаций, как:

- Полиция Виктории (Муниципальная часть Мельбурна и район Грейтер Джилонг)
- Скорая помощь Виктории (Муниципальная часть Мельбурна)
- Муниципальная Пожарная команда (Метрополитэн Файр Дистрикт)
- Областная Пожарная Администрация (по всему штату)
- Государственная Неотложная Служба Виктории (по всему штату)

## Если вам нужна срочная помощь, позвоните в службу Три Нуля (000)

В службу Три Нуля (000) нужно звонить только когда требуется присутствие полиции, пожарной команды или скорой помощи в опасной для жизни ситуации, или тогда, когда время имеет большое значение.

В некоторые примеры экстренной ситуации входят:

- Аварии в воздухе, на ж/д или в воде
- Аллергическая реакция, вызвавшая затруднение дыхания
- Кровотечение (сильное)
- Затруднение дыхания (напр. тяжелый случай астмы)
- Диабетическая слабость (обморок/ потеря ориентации/странные действия)
- Передозировка наркотиками/ лекарством
- Утопление
- Удар током/ожоги/производственные травмы
- Взрыв или инциденты с бомбой
- Пожар, опасный для жизни или собственности
- Сердечный приступ (подозреваемый)
- Дорожно-транспортные происшествия
- Боль в желудке (сильная)
- Инсульт (подозреваемый)
- Человек/люди в какой-либо западне
- Травма (повреждение)
- Человек без сознания
- Насилие (нападение/драка/домашнее)

*Помните, если вы не уверены, является ситуация экстренной или нет, звоните в любом случае, поскольку наши операторы обучены для того, чтобы вам помочь.*

## Когда вы звоните в службу Три Нуля, помните:

- Сохраняйте спокойствие
- Четко скажите ГДЕ существует экстренная ситуация
- Четко скажите КАКАЯ у вас экстренная ситуация
- Отвечайте на вопросы оператора как можно полнее
- Не вешайте трубку, пока оператор не скажет вам это сделать
- Будьте осведомлены о возможных источниках опасности для вас или других людей (например: упавшие из-за дорожно-транспортного происшествия электропровода, агрессивно ведущие себя люди, искры или тлеющие угли от пожара)