



Како да позовете „000“ и добијете приступ преводиоцу у случају хитне ситуације

Позовите три нуле (000)

Чућете питање на енглеском,
која Вам служба треба:
*“Police, Fire or
Ambulance?”*
(Полиција, ватрогасци
или хитна помоћ)



Ако Вам је потребан
преводац, на енглеском кажите
који ЈЕЗИК говорите. **Веома је важно да на
енглеском знате да кажете ЈЕЗИК којим
желите да говорите.**

Наступиће кратка пауза док се
преводац не прикључи - **НЕМОЈТЕ
ДА СПУСТИТЕ СЛУШАЛИЦУ.** Ваш
позив ће онда бити повезан са Центром
за комуникације ESTA.

Чућете питање: **„Где је место Вашег
хитног случаја?“**

Оператер проверава адресу питајући која је
најближа улица која се сече са Вашом, или
пита за неко друго јасно обележје.



Онда ћете чути питање: **„Шта је разлог
Вашег хитног позива?“**

Оператер ће поставити још питања да би
скупио што више информација могуће.

**Од тренутка када оператер сазна где је
место где треба да се дође и шта је разлог
Вашег хитног позива, диспечер ће послати
потребну хитну службу.**

То се дешава за време док оператер још увек
поставља питања.



Хитне службе долазе на лице места.

