



Cómo llamar al '000' y tener acceso a un intérprete en caso de emergencia

Llame al triple cero (000)

Se le preguntará en inglés si necesita los servicios de la policía, bomberos o ambulancia:

"Police, Fire or Ambulance?"



Si necesita un intérprete, diga el nombre de su IDIOMA en inglés. **Es muy importante que pueda decir el nombre del IDIOMA que usted habla en inglés.**

Deberá esperar unos momentos mientras se conecta un intérprete - **NO CUELGUE.**

Su llamada será conectada a un centro de comunicaciones de ESTA.

Se le preguntará:

"¿Dónde es su emergencia?"

El operador verificará la dirección al preguntarle cuál es la esquina más cercana, o le pedirá que indique un punto de referencia destacado.



Luego se le preguntará:

"¿Cuál es su emergencia?"

El operador le hará más preguntas para obtener la mayor cantidad de información posible.

Una vez que el operador sepa dónde y cuál es su emergencia, se enviarán los servicios de emergencia necesarios.

Esto sucederá mientras el operador continúa haciéndole preguntas.



El servicio de emergencias llegará al lugar.

