

¿Quiénes somos?

ESTA es una operación que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana y que cuenta con más de 550 miembros de personal. Proporciona servicios a unos cinco millones de personas en el estado de Victoria. Entre estos servicios se incluyen el responder a las llamadas al triple cero (000) y los servicios de despacho para:

- La policía de Victoria (en el área metropolitana de Melbourne y de Geelong y sus alrededores)
- El servicio de ambulancias de Victoria (en el área metropolitana de Melbourne)
- La brigada metropolitana de bomberos (en el distrito metropolitano de bomberos)
- La autoridad rural contra incendios (en todo el estado)
- El servicio de emergencias del estado de Victoria (en todo el estado)

Si necesita ayuda de emergencia, llame al triple cero (000)

Solo se debe llamar al triple cero (000) cuando se necesita la asistencia de la policía, bomberos o ambulancia en una situación de vida o muerte o en una situación en la cual los tiempos son críticos.

Entre los ejemplos de una emergencia se encuentran:

- Accidentes aéreos, ferroviarios o acuáticos
- Reacción alérgica que provoca dificultad para respirar
- Hemorragia (grave)
- Dificultad para respirar (por ejemplo, caso grave de asma)
- Baja de azúcar en sangre en personas con diabetes (la persona se desmaya, parece estar desorientada o actúa de manera extraña)
- Sobredosis de drogas
- Persona ahogada
- Golpe de corriente, quemaduras, accidentes industriales
- Bombas o explosiones
- Incendios que amenazan la vida o propiedades
- Ataque al corazón (sospechado)
- Accidentes de tránsito
- Dolor de estómago (grave)
- Derrame cerebral (sospechado)
- Persona(s) atrapada(s)
- Trauma (herida)
- Persona que ha perdido el conocimiento
- Violencia (agresión, pelea, problemas domésticos)

Recuerde, si no está seguro si es una emergencia o no, llame de cualquier manera, ya que nuestros operadores están capacitados para asistirle.

Al llamar al triple cero, recuerde que debe:

- Permanecer tranquilo
- Indicar de manera clara DÓNDE es la emergencia
- Indicar de manera clara CUÁL es la emergencia
- Responder las preguntas del operador lo mejor que pueda
- No colgar hasta que el operador se lo indique
- Ser consciente de cualquier riesgo potencial para usted o para otros (por ejemplo, cables eléctricos que hayan caído a causa de un accidente de tránsito, personas que actúan de manera agresiva, chispas o brasas en caso de incendio)