

Acil bir durumda, '000' telefon numarasını arayarak bir tercümana nasıl ulaşabilirsiniz

Üç Sıfır (000) Çeviriniz

İngilizce olarak size hangi hizmeti istediğiniz sorulacaktır:
"Polis, İtfaiye veya Ambulans?"



Eğer bir tercümana ihtiyacınız varsa DİLİNİZİ İngilizce olarak söyleyin.
Konuştuğunuz DİLİN ne olduğunu İngilizce olarak söyleyebilmeniz çok önemlidir.

Tercümana bağlanıncaya kadar kısa bir süre bekleyeceksiniz - **TELEFONU KAPAMAYIN.** Daha sonra bir ESTA iletişim merkezine bağlanacaksınız.

Size şu soru sorulacaktır:
"Acil durum nerededir?"

Sizinle telefonda konuşan görevli, en yakın köşedeki caddenin ne olduğunu sorarak adresi kontrol eder veya belirli bir işaret olup olmadığını sorar.



Daha sonra size şu soru sorulacaktır:
"Acil durum nedir?"

Sizinle telefonda konuşan görevli, mümkün olduğu kadar çok bilgi toplayabilmek için size sorular sormaya devam edecektir.

Sizinle telefonda konuşan görevli, acil durumun nerede ve ne olduğunu öğrendikten sonra, ilgili memur gerekli acil durum hizmetini gönderecektir.

Bu, telefonda görüştüğünüz görevli size sorular sorarken gerçekleşir.



Acil durum hizmetleri, olay yerine gelirler.

