

ESTA nedir?

ESTA, 550'nin üzerinde çalışanıyla yaklaşık beş milyon Victoria vatandaşı için 7 gün 24 saat çalışan bir hizmettir. Bu, Üç Sıfır (000) telefon hizmetinin sağlanması ve aşağıdaki hizmetlerin gönderilmesini içerir:

- Victoria Polisi (Melbourne şehir bölgesi ve Geelong bölgesi)
- Victoria ambulans hizmeti (Melbourne şehir bölgesi)
- Şehir itfaiyesi (Şehir itfaiye bölgesi)
- Kırsal Bölge İtfaiye Kurumu (Eyalet çapında)
- Victoria Eyalet Acil Durum Hizmeti (Eyalet çapında)

Eğer acil durum yardımına ihtiyacınız varsa, Üç Sıfır (000) numaralı telefonu arayın

Üç Sıfır (000), hayat tehdit eden veya zamanın kritik önem taşıdığı durumlarda polise, itfaiyeye veya ambulansa ihtiyacınız olduğu durumlarda aranmalıdır.

Acil durumlara ilişkin bazı örnekler şöyledir:

- Hava, tren veya su kazaları
- Nefes alma güçlüğüne neden olan alerjik reaksiyonlar
- Kanama (ağır)
- Nefes alma güçlüğü (örneğin şiddetli astım)
- Düşük şeker koması (bayılma / denge yitirme / acayip davranışlar)
- Aşırı düzeyde uyuşturucu alma
- Boğulma
- Elektrik şoku / yanıklar / sanayi kazaları
- Patlama veya bomba olayları
- Hayata veya mülke zarar verici yangın
- Kalp krizi (şüphelenilen)
- Yol kazaları
- Midde ağrısı (şiddetli)
- Felç (şüphelenilen)
- Mahsur kalmış kişi(ler)
- Travma (yaralanma)
- Bilincini kaybeden kişi
- Şiddet (saldırı / kavga / aile içi)

Şunu her zaman hatırlayın ki durumun acil bir durum olup olmadığından emin değilseniz, bu hizmeti yine de arayın; görevlilerimiz size yardım etmek için eğitilmiştir.

Üç Sıfır telefon numarasını ararken her zaman şunu hatırlayın:

- Sakin olun
- Acil durumun NEREDE olduğunu açık bir şekilde belirtin
- Acil durumun NE olduğunu açık bir şekilde belirtin
- Telefonda sizinle konuşan görevlinin sorularını en iyi şekilde cevaplayın
- Telefonda sizinle konuşan görevli söyleyinceye kadar telefonu kapatmayın
- Size veya başkalarına zarar verebilecek potansiyel tehlikelere dikkat edin(Örneğin: yol kazasından sonra düşen enerji hatları, saldırgan bir şekilde davranan kişiler, ateşten sıçrayan kıvılcıklar veya korlar)