



Cách thức gọi '000' và sử dụng dịch vụ thông ngôn trong trường hợp cấp cứu

Gọi Ba Số Không (000)

Điện thoại viên sẽ hỏi quý vị cần dịch vụ nào bằng Tiếng Anh: *"Cảnh Sát, Cứu Hỏa hay Xe Cứu Thương?"*



Nếu cần thông ngôn, xin quý vị báo cho biết NGÔN NGỮ của mình bằng Tiếng Anh.

Điều rất quan trọng là quý vị có thể nói bằng Tiếng Anh mình nói NGÔN NGỮ nào.

Rồi quý vị phải chờ một chút để được nối mạch với thông ngôn - **ĐỪNG CÚP MÁY**. Sau đó, cú gọi của quý vị sẽ được nối với trung tâm thông tin ESTA.

Điện thoại viên sẽ hỏi: **"Việc cần cấp cứu ở đâu?"**

Điện thoại viên sẽ kiểm tra địa chỉ bằng cách hỏi quý vị góc đường gần nhất là góc đường nào hoặc hỏi xem có điểm mốc dễ nhận ra nào hay không.



Sau đó, họ sẽ hỏi:

"Việc cần cấp cứu là gì?"

Điện thoại viên sẽ hỏi thêm để thu thập càng nhiều chi tiết càng tốt.

Sau khi điện thoại viên biết địa điểm và tính chất của việc cần cấp cứu, nhân viên điều động sẽ phái dịch vụ cấp cứu cần thiết tới.

Việc này diễn ra trong lúc điện thoại viên tiếp tục hỏi chuyện quý vị.



Dịch vụ cấp cứu đến hiện trường.

