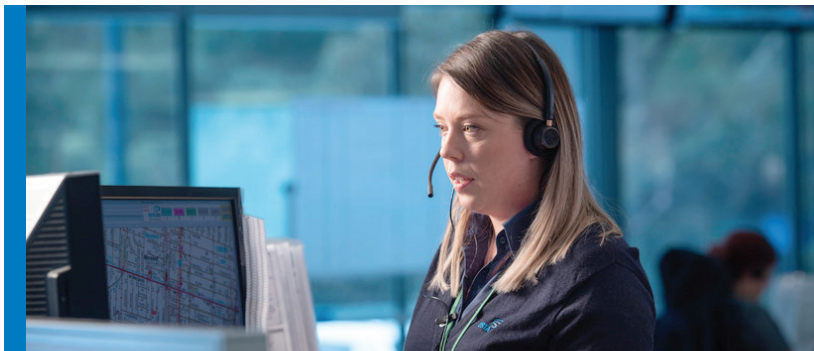


ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΛΗΣΗΣ ΜΕ ΤΡΙΑ ΜΗΔΕΝΙΚΑ (000)

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης πρέπει πάντα να καλείτε τα τρία μηδενικά (000)

1 Βήμα

Θα σας ζητηθεί ποια υπηρεσία χρειάζεστε: Αστυνομία, Πυροσβεστική ή Ασθενοφόρο;



Αν χρειάζεστε διερμηνέα, δηλώστε τη γλώσσα που ζητάτε στα Αγγλικά

2 Βήμα

Στη συνέχεια η κλήση σας θα συνδεθεί με κάποιο τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης της ESTA.

Θα σας ρωτήσουν:

ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΤΗΝ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ, ΤΗΝ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ Ή ΤΟ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ;

Αυτή είναι η πιο σημαντική πληροφορία.

Ο τηλεφωνητής ελέγχει τη διεύθυνση ζητώντας να του πείτε την πλησιέστερη διασταύρωση ή σας ζητά να αναφέρετε κάποιο χαρακτηριστικό σημείο της περιοχής.

Στη συνέχεια θα σας ρωτήσει:

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ;

Μόλις ο τηλεφωνητής μάθει πού και ποια είναι η έκτακτη ανάγκη, θα κανονίσει να σταλεί βοήθεια.



3 Βήμα

Ο τηλεφωνητής θα συνεχίσει να σας κάνει κι άλλες ερωτήσεις για να συλλέξει όσες το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες.

Αυτό δεν θα καθυστερήσει την αντιμετώπιση της έκτακτης ανάγκης.

