

Како да добиете ПОМОШ ВО итен случај



Јавете се на '000'

Можете да користите преведувач

Јавете се на '000' кога постои опасност по живот, здравје или имот:



Несреќни случаи

Криминални акти во тек



Сериозна болест / повреда

Семејно насилство



Пожар / Опасности

Јавете се на '000' кога ви треба помош од:



Полиција

за сериозни криминални акти кои сега се во тек



Брза помош

за сериозна повреда или болест за која е потребна итна медицинска помош



Пожар

за инциденти со пожар, опасности или кога е потребно спасување на луѓе



Јавете се на 132 500

за итни случаи при невреме, поплава, цунами или земјотрес во Викторија (кои не се опасни по живот)



Јавете се на 131 444

за неитни криминални акти и случаи на кои е потребно присуство на полиција или за општо распрашување во полиција

Кога ќе се јавите на '000', ќе ве прашаат:



Која служба ви е потребна (полиција, противпожарна служба или брза помош)



Точната локација или адреса на местото за итна помош

Ако треба, можете да побарате да имате преведувач



Други прашања кои може да ви ги постават:

Што се случи? Колку лица се повредени?

Дали има насилство или оружје? Дали има чад или пожар?

Дали некој е заглавен во нешто? Дали пациентот е свесен? Дали пациентот дише?

Телефонистот ќе ве води низ постапката и ќе ја организира соодветната помош. Запамтете:



Останете на линија



Бидете смирени



Слушајте го телефонистот и одговорете на сите прашања



Ако сакате, можете да останете анонимни


ESTA 000
Saving Time Saving Lives

За повеќе информации, отидете на <http://www.esta.vic.gov.au/language-options>