

Acil bir
durumda nasıl
yardım alırsınız?



000'ı arayın

Size yardımcı olacak tercümanlar mevcuttur

Yaşama, sağlığa veya mala yönelik tehlike söz konusu olduğunda '000'ı arayın:



Kazalar

İşlenmekte
olan suçlar



Ciddi hastalık /
yarananma

Aile içi
şiddet



Yangın /
Tehlike

Aşağıdaki hizmetlere ihtiyaç
duyduğunuzda 000'ı arayın:



Emniyet

An itibarıyla işlenmekte olan ciddi suçlar için



Ambulans

acil tıbbi yardım gerektiren ciddi yarananma
veya hastalıklar için



İtfaiye

yangın ve tehlike içeren veya kurtarma
gerektiren durumlar için



132 500'ü arayın

Victoria eyaletinde (yaşamı tehdit
etmeyen) fırtına, sel, tsunami veya deprem
acil durumları için



131 444'ü arayın

emniyet veya genel emniyet soruşturmaları
gerektiren acil olmayan nitelikteki suçlar ve
olaylar için

000'ı aradığınızda size şunlar sorulacaktır:



Hangi hizmete (emniyet, itfaiye veya ambulans)
ihtiyaç duyduğunuz



Acil durumun gerçekleştiği yerin
tam konumu veya adresi

İhtiyaç duymanız halinde bir tercüman talep
edebilirsiniz



Size sorulabilecek diğer sorular:

Ne oldu? Kaç kişi yaralandı?

Şiddet veya silah var mı? Duman veya yangın var mı?

Mahsur kalan kişi var mı? Hastanın bilinci açık mı? Hasta nefes alıp
veriyor mu?

Çağrıyı cevaplayan kişi gerekli yardımı sağlamak amacıyla
süreç boyunca size yol gösterecektir. Unutmayın:



Hatta kalın



Sakin olun



Çağrıyı cevaplayan
kişiyi dinleyin ve
sorulan sorulara
cevap verin



Dilerseniz
kimliğinizi
gizleyebilirsiniz

ESTA 000
Saving Time Saving Lives

Daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:
<http://www.esta.vic.gov.au/language-options>