

Come ottenere
aiuto in caso di
emergenza



Chiama lo 000

Ci sono interpreti disponibili

Chiama lo '000' quando c'è pericolo per la vita, la salute o la proprietà:



Incidenti

Reati in
corso



Malattia/
infortunio grave

Violenza
domestica



Incendio/
Pericoli

Chiama lo 000 quando hai bisogno di
aiuto da:



Polizia

per reati gravi in corso adesso



Ambulanza

per infortuni gravi o malattie che
necessitano assistenza medica urgente



Vigili del fuoco

per incidenti con incendi, pericoli o se si
richiede un salvataggio



Chiama il 132 500

per emergenze con tempesta, inondazione,
tsunami o terremoto nel Victoria (senza
pericolo di vita)



Chiama il 131 444

per reati non urgenti ed avvenimenti che
richiedono la polizia o per quesiti alla polizia
in generale

Quando chiami lo 000 ti chiederanno:



Di quale servizio hai bisogno (polizia, vigili del fuoco
o ambulanza)



L'esatto luogo o l'indirizzo
dell'emergenza

Puoi chiedere un interprete se ne hai bisogno



Altre domande che ti potranno fare:

Cosa è successo? Quanti sono i feriti?

C'è violenza o armi? C'è fumo o fuoco?

Qualcuno è intrappolato? Il paziente è sveglio? Il paziente respira?

L'operatore ti guiderà nella procedura ed organizzerà
l'assistenza appropriata. Ricordati di:



Rimanere in
linea



Rimanere
calmo



Ascoltare
l'operatore e
rispondere a
tutte le domande



Optare per
l'anonimato se lo
desideri


ESTA 000
Saving Time Saving Lives

Per ulteriori informazioni:
<http://www.esta.vic.gov.au/language-options>