

به 000 زنگ بزنید

مترجمین زبان موجود می باشند



در موقعیت اضطراری چگونه کمک بگیرید

اگر خطری متوجه زندگی، سلامتی یا ملک است، به 000 زنگ بزنید



آتش / شرایط
مخاطره آمیز

خشونت خانگی



بیماری جدی /
جراحت

جرائم فعال



تصادفات

وقتی که با 000 تماس می گیرید، از شما می پرسند:

به 000 زنگ بزنید زمانی که به این کمکها نیاز دارید:

به چه سرویسی نیاز دارید (پلیس، آتش نشانی یا آمبولانس)

محل دقیق یا آدرس موقعیت اضطراری



در صورت نیاز می توانید تقاضای مترجم نمایید

سئوالات دیگری که ممکن است از شما پرسیده شوند:

چه اتفاقی افتاد؟ چند نفر مجروح شده اند؟

آیا خشونت و یا اسلحه موجود بوده است؟ آیا دود یا آتش موجود است؟

آیا کسی جایی گیر کرده است؟ آیا بیمار هوشیار است؟ آیا بیمار نفس می کشد؟

پاسخگوی تلفن شما را در این روند راهنمایی می کند و کمک

مناسب را ترتیب می دهد. به یاد داشته باشید:

آرامش خود را
حفظ کنید



روی خط بمانید



اگر مایل باشید
می توانید ناشناس
بمانید



به پاسخگوی تلفن
گوش کنید و هر
سئوالی را پاسخ دهید



پلیس



به خاطر جنایاتی جدی که در همان لحظه در حال
اتفاق افتادن هستند

آمبولانس



برای جراحت جدی یا برای بیماری که نیاز به کمک
فوری پزشکی دارد

آتش نشانی



برای حوادث ناشی از آتش، مواد خطرناک یا زمانی
که نجات مورد نیاز باشد

با ۱۳۲ ۵۰۰ تماس بگیرید

برای موارد اضطراری طوفان، سیل، سونامی یا زمین
لرزه در ویکتوریا (بدون خطر جانی)



با ۱۳۱ ۴۴۴ تماس بگیرید

برای جرائم غیر ضروری و حوادثی که نیاز به پلیس
داشته و یا برای تحقیقات کلی توسط پلیس




ESTA 000
Saving Time Saving Lives