

Ποια είναι η Αρχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης (Emergency Services Telecommunications Authority (ESTA);

Η ESTA είναι η υπηρεσία κλήσης της Βικτώρια με τρία μηδενικά και είναι ο κρίσιμος σύνδεσμος μεταξύ του δήμου της Βικτώρια και των φορέων έκτακτης ανάγκης της Πολιτείας. Παρέχει υπηρεσίες λήψης κλήσεων έκτακτης ανάγκης και επέμβασης υπηρεσιών της αστυνομίας, του πυροσβεστικού σώματος, ασθενοφόρου και VICSES σε 24ωρη βάση.

Πότε να καλέσετε τα τρία μηδενικά

Μία περίπτωση έκτακτης ανάγκης είναι μία σοβαρή, απροσδόκητη και συχνά επικίνδυνη κατάσταση που απαιτεί άμεση δράση. Εμπεριέχει κίνδυνο για τη ζωή, την υγεία ή/και την περιουσία. Μερικά παραδείγματα έκτακτης ανάγκης είναι τα εξής:

- Αεροπορικά, σιδηροδρομικά ή θαλάσσια ατυχήματα
- Αλλεργική αντίδραση που έχει ως αποτέλεσμα δυσκολία στην αναπνοή
- Αιμορραγία (σοβαρή)
- Δυσκολία στην αναπνοή (π.χ. σοβαρό άσθμα)
- Χαμηλό σάκχαρο (λιποθυμία/απώπρωσανατολισμός/περίεργη συμπεριφορά)
- Υπερβολική δόση φαρμάκων
- Πνιγμός
- Ηλεκτροπληξία/εγκαύματα/εργατικά ατυχήματα
- Περιστατικά έκρηξης ή βομβιστικής επίθεσης
- Καρδιακή προσβολή (υποψία)
- Τροχαία δυστυχήματα (που προκαλούν σοβαρούς τραυματισμούς ή σημαντικά κυκλοφοριακά προβλήματα)
- Στομαχόπνοος (έντονος)
- Εγκεφαλικό (υποψία)
- Εγκλωβισμένο(α) άτομο(α)
- Τραύμα (τραυματισμός)
- Άτομο χωρίς αισθήσεις
- Βία (επίθεση/φιλονικία/επεισόδιο ενδοοικογενειακής βίας)
- Πυρκαγιά που απειλεί ζωές ή περιουσίες
- Περιστατικά που αφορούν επικίνδυνα υλικά

Πότε να καλέσετε τα τρία μηδενικά

Όταν καλείτε για πρώτη φορά στα τρία μηδενικά, θα σας ζητηθεί από την Telstra ποια υπηρεσία χρειάζεστε: αστυνομία, πυροσβεστική ή ασθενοφόρο.

Εάν καλείτε από τη Βικτώρια, θα συνδεθείτε με ένα από τα τηλεφωνικά κέντρα έκτακτης ανάγκης της ESTA.

Ο τηλεφωνητής της ESTA θα σας ρωτήσει πρώτα:

Πού χρειάζεστε την αστυνομία, το ασθενοφόρο ή την πυροσβεστική;

Στη συνέχεια θα σας ρωτήσει:

Ποια είναι η περίπτωση έκτακτης ανάγκης;

Μόλις ο τηλεφωνητής της ESTA μάθει **ΠΟΥ** χρειάζεστε βοήθεια και **ΠΟΙΑ** είναι η έκτακτη ανάγκη, ο συντονιστής της ESTA θα λάβει μήνυμα μέσω του μηχανοργανωμένου συστήματος (CAD) με τα ακριβή στοιχεία. Στη συνέχεια αυτά τα στοιχεία χρησιμοποιούνται για να σταλεί η αστυνομία, το πυροσβεστικό όχημα ή το ασθενοφόρο στην εν λόγω τοποθεσία.

Ο τηλεφωνητής θα συνεχίσει να σας κάνει ερωτήσεις. Αυτό δεν θα καθυστερήσει την αντιμετώπιση της έκτακτης ανάγκης. Θα βοηθήσει να κρίνει αν χρειάζονται πρόσθετες συσκευές αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης (π.χ. μονάδα διάσωσης για εγκλωβισμένο άτομο) ή αν ο ασθενής χρειάζεται πρώτες βοήθειες ενώ περιμένει να καταφθάσουν οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΤΕ ΣΤΗ ΓΡΑΜΜΗ: Μην κλείσετε μέχρι να σας συμβουλευσει ο τηλεφωνητής.