

Acil Hizmetler Haberleşme Kurumu (ESTA) Nedir?

ESTA Victoria Eyaleti'ndeki triple zero hizmetinden sorumludur ve Victoria halkı ile eyaletin acil hizmet kurumları arasında bağlantı sağlar. Bunu, Victoria'da 24 saat boyunca telefonlara cevap verip polis, itfaiye, ambulans ve VICSES yardımı göndererek yapar.

Triple zero ne zaman aranmalıdır?

Acil durumlar, ciddi, beklenmeyen ve genelde tehlike içeren durumlardır ve derhal müdahaleyi gerektirir. Bu tehlike, hayatınızın, sağlığınızın ve/veya mal varlığınızın riske girmesi şeklinde olur. Acil durumlara örnek olarak aşağıdakiler sıralanabilir:

- Havayolu, demiryolu veya deniz kazaları
- Solunum güçlüğüne yol açan alerjik reaksiyonlar
- Kanama (aşırı derece)
- Solunum güçlüğü (örneğin ileri derecede astım)
- Kan şekerinde düşme (bayılma/kafa karışıklığı/garip davranışlarda bulunma)
- Aşırı miktarda uyuşturucu kullanımı
- Boğulma
- Elektrik çarpması/yanığı/endüstriyel kazalar
- Patlama veya bomba olayları
- Kalp krizi şüphesi
- Trafik kazaları (ciddi yaralanmalara veya trafikte aksamaya neden olacak şekilde)
- Mide ağrısı (şiddetli)
- Felç şüphesi
- Bir yere sıkışmış kişi veya kişiler
- Travma (yaralanma)
- Bilinç kaybı
- Şiddet (saldırı/kavga/aile içi şiddet vakası)
- Hayatı veya mal varlığını tehlikeye atacak şekilde yangın
- Tehlikeli maddelerin söz konusu olduğu olaylar.

Triple zero ne zaman aranmalıdır?

Triple Zero'yu aradığınızda ilk olarak Telstra operatörü size, polis, itfaiye veya ambulans. hizmetlerinden hangisine ihtiyacınız olduğunu soracaktır.

Eğer Victoria'dan arıyorsanız, ESTA'nın acil durum haberleşme merkezlerinden birine bağlanacaksınız.

Telefona cevap veren ESTA görevlisi size ilk olarak şunu soracak:

Polis, ambulans veya itfaiyeyi nereye istiyorsunuz?

Daha sonra:

Acil durumunuz nedir?

ESTA çağrı merkezi sizin **NEREDE** olduğunuzu ve acil durumunuzun **NE** olduğunu öğrenir öğrenmez, ESTA sevkiyat görevlisi, bilgisayarla çalışan gönderim sistemi (CAD) tarafından bilgilerinizi içeren bir sinyal alır. Ardından bu bilgiler polis, itfaiye veya ambulansı gerekli yere göndermekte kullanılır.

Çağrı merkezi görevlisi size sorular sormaya devam edecektir. Bu acil müdahaleyi geciktirmez. Bu, ek kurtarma malzemesi gerekip gerekmediğini anlamakta yardımcı olur (örneğin, bir yere sıkışmış biri için kurtarma ekibi gibi) veya kişinin acil hizmetin kendisine ulaşmasını beklerken ilk yardıma ihtiyaç olup olmadığını belli eder.

HATTA KALIN: Çağrı merkezi görevlisi size telefonu kapatabileceğinizi söyleyene kadar hatta kalın.