

Che cos'è l'Ente di telecomunicazioni per i servizi d'emergenza (ESTA)?

ESTA è il servizio telefonico zero zero zero dello Stato del Victoria che costituisce il collegamento essenziale tra la comunità del Victoria e i servizi d'emergenza statali. Risponde alle emergenze 24 ore su 24 e invia soccorsi di polizia, vigili del fuoco, ambulanza e VICSES.

Quando chiamare lo zero zero zero

Un'emergenza è una situazione grave, inaspettata e spesso pericolosa che richiede un intervento immediato e che può mettere a repentaglio la vita, la salute e/o la proprietà. Alcuni esempi di emergenza sono:

- Incidenti aerei, ferroviari o in acqua
- Reazioni allergiche che causano difficoltà respiratoria
- Emorragia (acuta)
- Disturbo respiratorio (es. asma acuto)
- Ipoglicemia (svenimento/disorientamento/comportamenti anomali)
- Overdose
- Annegamento
- Scossa elettrica/ustioni/infortuni sul lavoro
- Esplosioni o ordigni esplosivi
- Infarto (sospetto)
- Incidenti stradali (con lesioni gravi o che causano problemi alla viabilità)
- Mal di stomaco (acuto)
- Ictus (sospetto)
- Persone intrappolate
- Trauma (lesione)
- Persona in stato di incoscienza
- Violenza (aggressione/rixa/incidente causato da violenza domestica)
- Incendio che mette a repentaglio la vita o la proprietà
- Incidenti causati da materiali pericolosi

Quando chiamare lo zero zero zero

Quando chiami lo zero zero zero, ti verrà chiesto da Telstra di quale servizio hai bisogno: polizia, vigili del fuoco o ambulanza.

Se chiami dallo Stato del Victoria, sarai messo in collegamento con un centralino di emergenza ESTA.

L'operatore ESTA ti chiederà prima di tutto:

Dove hai bisogno della polizia, dell'ambulanza o dei vigili del fuoco?

In seguito ti sarà chiesto:

Di che emergenza si tratta?

Non appena l'operatore ESTA saprà **DOVE** serve aiuto e di **QUALE** emergenza si tratta gli addetti ESTA riceveranno notifica dettagliata tramite il sistema d'invio computerizzato (CAD) In questo modo sarà possibile inviare prontamente i soccorsi di polizia, vigili del fuoco o ambulanza sul luogo dell'emergenza.

L'operatore ti farà altre domande. Questo non comporterà ritardi nell'arrivo dei soccorsi e aiuterà a stabilire se sono necessari altri mezzi di soccorso (es. una squadra di soccorso per una persona intrappolata) o se il paziente ha bisogno di cure di pronto soccorso in attesa dell'arrivo dei servizi d'emergenza.

RIMANI IN LINEA: Non interrompere la chiamata e attendere le istruzioni dell'operatore.

Ultimo aggiornamento: 10/05/2019

Ultimo aggiornamento 10/05/2019