

شیوه کار سه صفر (000)

همیشه در مواقع بسیار عاجل (ایمرجنسی) به سه صفر (000) زنگ بزنید.

قدم 1

از شما می پرسند با کدامیک از خدمات: پولیس، اطفائیه یا آمبولانس ضرورت دارید

اگر به ترجمان ضرورت داشتید،
به انگلیسی بگویید به چه زبانی ضرورت دارید

قدم 2

بعد تلفون شما به یک مرکز ارتباطات ایمرجنسی ESTA وصل می شود.

از شما پرسان می کنند:

در کدام محل به پولیس، اطفائیه یا آمبولانس ضرورت دارید؟

این مهمترین جنبه اطلاعات است.

متصدی تلفون آدرس شما را واری می کند با پرسان کردن اینکه نزدیک ترین چهارراهی یا یک محل مشخص نزدیک به شما کدام است.

بعد از شما می پرسند:

مورد ایمرجنسی شما چیست؟

وقتی متصدی تلفون دانست که محل و مورد ایمرجنسی چیست، ترتیب کمک رسانی هم داده خواهد شد.

قدم 3

متصدی تلفون به پرسش های خود ادامه می دهد تا هرچه بتواند معلومات بیشتری جمع آوری کند.

این کار او تأخیری در رسیدن کمک ایمرجنسی ایجاد نمی کند.