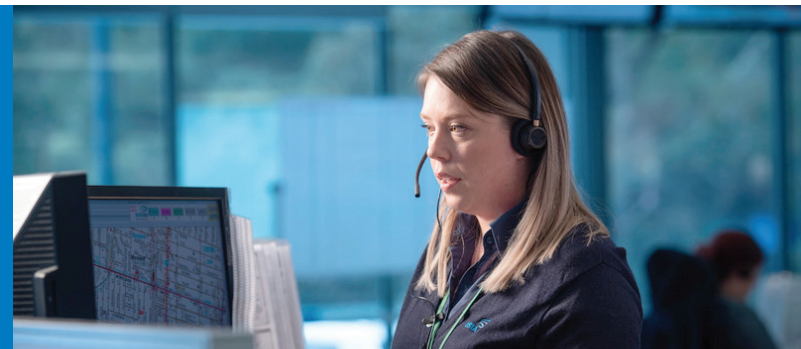


# PROCEDURA (000) ZERO ZERO ZERO

Chiama sempre lo zero zero zero (000) in caso di emergenza

## Passo 1

Ti verrà chiesto di quale servizio hai bisogno: Polizia, Vigili del Fuoco o Ambulanza?



**Se hai bisogno di un traduttore, specifica in inglese quale lingua ti serve**

## Passo 2

Sarai messo in comunicazione con un centralino di emergenza ESTA

Ti verrà chiesto:

**DOVE HAI BISOGNO DELLA POLIZIA, DEI VIGILI DEL FUOCO O DELL'AMBULANZA?**

Questa è l'informazione più importante.

L'operatore verifica l'indirizzo chiedendoti dove si trova l'incrocio più vicino o un punto di riferimento facilmente riconoscibile.

In seguito ti verrà chiesto:

**DI CHE EMERGENZA SI TRATTA?**

Non appena l'operatore sarà a conoscenza del luogo e del tipo di emergenza, verranno attivate le procedure di soccorso.



## Passo 3

L'operatore farà altre domande per ottenere quante più informazioni possibili.

Questo non comporterà ritardi nell'arrivo dei soccorsi.

